

### Auftrag über die Nutzung des Angebotes Rhegio Sonnenwächter

#### Auftraggeber / Kunde

Frau  Herr  Eheleute  Firma

Vorname / Name

Straße / Haus-Nr.

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

#### Einspeisestelle

Straße / Haus-Nr.

PLZ / Ort

Zählernummer

Anlagengröße in kWp

<b>Bitte zurücksenden an:</b> Rhegio Dienstleistungen GmbH Krommerter Weg 13 46414 Rhede	<b>Bei Fragen:</b> Kundenzentrum Krommerter Weg 13 46414 Rhede
Tel.: 02872 937-100101	Mo.: - Fr.: 08:00 – 12:30 Uhr
Fax: 02872 937-100211	Mo.: - Mi.: 14:00 – 16:30 Uhr
Mail: mail@rhegio-dienstleistungen.de	Do.: 14:00 – 17:30 Uhr

Datum des voraussichtlichen Leistungsbeginns

#### ➤ Bitte zusätzlich einreichen

- Foto vom Einspeisezähler  
 Einspeiseabrechnung vom Netzbetreiber

#### ➤ Verwendungsart

- Einspeisung  Eigenverbrauch

#### ➤ Vertragslaufzeit

Der Vertrag hat eine Erstlaufzeit von 84 Monaten. Er verlängert sich automatisch um jeweils ein Jahr, mit den zu der Zeit gültigen Preisen des Rhegio Sonnenwächters, sofern er nicht von einer Partei mit einer Frist von zwei Monaten vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

#### Preise Gültig ab dem 01. April 2018

		Sonnenwächter basic	
		netto	brutto
<input type="checkbox"/> bis 40 kVA *2	€/Monat	16,80	19,99
<input type="checkbox"/> ab 40 kVA*1 *2	€/Monat	25,20	29,99

\*1 nur bei niederspannungsseitiger Messung. Die Messung in Mittel-, Hoch-, oder Höchstspannung muss separat angefragt werden.

\*2 es kann eine Anfahrtspauschale erhoben werden. Die Anfahrtspauschale beträgt 0,66 € brutto/km – maximal jedoch 50,00 € brutto.

#### Auftragserteilung, Vertragsbestandteile, Widerrufsrecht

Der Kunde beauftragt die Rhegio Dienstleistungen GmbH mit der Leistung Sonnenwächter für die oben genannte Einspeisestelle. Wesentliche Bestandteile dieses Vertrages sind die rückseitigen allgemeinen Vertragsbedingungen der Rhegio Dienstleistungen GmbH zu dem Produkt Sonnenwächter sowie die „Ergänzenden Bedingungen“ der Rhegio Dienstleistungen GmbH, jeweils in der gültigen Fassung. Diese sind im Internet unter [www.rhegio-dienstleistungen.de](http://www.rhegio-dienstleistungen.de) abrufbar. Gern senden wir Ihnen diese bei Bedarf kostenlos zu. Alle zur Erfüllung des Vertrages erforderlichen Daten werden bei der Rhegio Dienstleistungen GmbH zu diesem Zwecke elektronisch verarbeitet. Soweit dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig ist, werden diese Daten an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Messdienstleister und im Falle von Missbrauchs- und Aufsichtsverfahren an die Bundesnetzagentur weitergegeben.

**Für Verbraucher gilt: Eine Widerrufsbelehrung mit Muster- Widerrufsformular kann kostenlos bei uns angefordert werden.**

- Die Rückseite, insbesondere 3. Datenerhebung/Datenverarbeitung und die Anlage 1 Datenschutzinformation nach Art.13,14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

Datum / Unterschrift des Auftraggebers

# Allgemeine Vertragsbedingungen der Rhegio Dienstleistungen GmbH zum Produkt Sonnenwächter

## 1. Leistung der Rhegio Dienstleistungen GmbH

Die Leistung besteht in der Auslesung durch fernauslesbare Zähler und der Datenverwaltung durch die Rhegio Dienstleistungen GmbH. Der Zähler verbleibt im Eigentum der Rhegio Dienstleistungen GmbH. Diese Leistungen sind reine Präventivmaßnahmen und können nicht zu Gewährleistungsansprüchen gegenüber der Rhegio Dienstleistungen GmbH führen. Schadenersatz wegen entgangenem Gewinn und/oder Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen, soweit sie nicht aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit herbeigeführt wurden.

Die Einrichtung der Anlagenparameter in entsprechende Verarbeitungssysteme und der Zugang zu einem Webportal, in dem die Daten über ein Internetfähiges Endgerät abrufbar sind, sind in allen Angeboten enthalten. Der Kunde erhält die Einspeisewerte seiner PV-Anlage und wenn möglich Daten ähnlicher Referenzanlagen, die vorab von der Rhegio Dienstleistungen GmbH definiert werden zum Abgleich. Die Energieeinheit wird in erzeugter Arbeit (kWh) pro installierter Leistung (kWp) ausgegeben. In allen Produktgruppen des Sonnenwächters ist der Zähler, die Zählermontage vor Ort, sowie der Datentransfer enthalten. Die Rhegio Dienstleistungen GmbH kann Dritte mit den vereinbarten Leistungen beauftragen. Die Rhegio Dienstleistungen GmbH behält sich in Einzelfällen vor, die Anfahrtskosten zur Installation des Sonnenwächters an den Kunden zu berechnen. Die Auswertung der Daten erfolgt entsprechend den Vorgaben des BDSG, bitte hier auch den Datenschutzhinweis Sonnenwächter beachten. Die Verfügbarkeit des Gesamtsystems liegt bei mindestens 97%.

Zusätzlich beim Sonnenwächter basic: Die Datenauswertung erfolgt monatlich, die Übermittlung dieser erfolgt per E-Mail oder SMS. Bei (groben) Auffälligkeiten wie z.B. täglich vollständig fehlende Einspeisewerte, oder eine monatliche Abweichung größer 20 Prozent des Durchschnittswertes aus dem Gesamtlastprofil von Referenzanlagen, meldet die Rhegio Dienstleistungen GmbH dem Kunden telefonisch eine mögliche Störung der PV-Anlage. Bei vollständig fehlenden Einspeisewerten erfolgt die Meldung innerhalb eines Werktages nach der täglichen Auswertung durch die Rhegio Dienstleistungen GmbH, bei Abweichungen größer 20% innerhalb eines Werktages nach der monatlichen Auswertung. Die monatliche Auswertung findet innerhalb der ersten drei Werktage des jeweiligen Folgemonats statt. Die Daten werden elektronisch nicht qualifiziert signiert per Mail an die vom Kunden angegebene E-Mailadresse verschickt.

## 2. Messstellenbetrieb

Alle Rechte und Pflichten im Zusammenhang des Messstellenbetriebes für die Messstelle gehen für den Zeitraum des Vertrages auf die Rhegio Dienstleistungen GmbH über. Die Rhegio Dienstleistungen GmbH ist berechtigt, Dritte zur Erfüllung der Aufgaben aus dem Messstellenbetrieb zu beauftragen. Mitarbeiter oder beauftragte Mitarbeiter der Rhegio Dienstleistungen GmbH, sowie deren Unternehmen dürfen im Rahmen dieses Vertrages Zähler einbauen, ausbauen, tauschen und ablesen. Es gelten hier die Anschlussbedingungen des jeweiligen Netzbetreibers. Die Verantwortung für den sicheren Betrieb der Kundenanlage im Rahmen der gesetzlichen und behördlichen Vorschriften und Regelungen liegt weiterhin beim Anlagenbetreiber.

## 3. Datenerhebung/Datenverarbeitung

Der Kunde gewährt den Mitarbeitern der Rhegio Dienstleistungen GmbH sowie deren beauftragte Dritte den Zutritt zum Einspeisezähler, soweit dies im Rahmen des Angebotes notwendig ist. Alle ausgelesenen Daten dürfen von der Rhegio Dienstleistungen GmbH im Rahmen des Angebotes genutzt werden. Hier vor allem die

Erstellung von Last- und Einspeiseprofilen, sowie Daten zur Anlage selbst wie Lage, Ausrichtung, technische Parameter. Bilddaten (der technischen Anlage), sowie Daten aus der thermografischen Bewertung werden nur, soweit es der Vertragserfüllung dient, verarbeitet. Diese werden aber nur nach gesonderter Zustimmung des Kunden veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben. Die gewonnenen Daten werden ausschließlich nur zu statistischen Zwecken genutzt und ausgewertet. Die Daten werden durch ein sicheres Verfahren vom Zähler zur Rhegio Dienstleistungen GmbH übermittelt und dort intern nur zur Vertragserfüllung genutzt. Für Lastgangprofile werden sämtliche übermittelte Daten anonymisiert und so eingesetzt dass keine Nachvollziehbarkeit durch Dritte auf personenbezogene Daten eines Kunden der Rhegio Dienstleistungen GmbH oder bestimmtes Verhalten möglich ist. Die Erlaubnis der Datenverarbeitung durch die Rhegio Dienstleistungen GmbH, sowie die Erlaubnis Partnerangebote zur umweltfreundlichen Energieerzeugung zu unterbreiten wird vom Kunden ausdrücklich gewährt.

## 4. Preise / Preisanpassungen

Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. Mehrwertsteuer. Zurzeit beträgt diese 19%. Bei Veränderungen des Mehrwertsteuersatzes sowie aller weiter möglichen Preis- oder Kostenveränderungen auf Basis der geltenden Gesetze und/oder behördliche Vorschriften und Regelungen, wird dieser, soweit gesetzlich und/oder behördlich zulässig, entsprechend angepasst. Der Nettopreis ist entsprechend der abgeschlossenen Vertragslaufzeit festgelegt.

## 5. Zahlung

Die Zahlung der Gebühr wird zu Beginn des Monats geleistet. Sie erfolgt über das SEPA Lastschriftverfahren. Die Gebühr wird nach Abschluss des Vertrages fällig. Angefangene oder unvollendete Monate werden anteilig berechnet. Die Zahlung der Anfahrtspauschale wird nach Einbau des Zählers fällig. Eventuell anfallende Kosten des SEPA Lastschriftenverfahrens, Buchungskosten oder Kosten die durch Rückbuchung entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Bei einem Zahlungsverzug wird der Kunde nach dreimaliger Abmahnung in Folge von dem Angebot ausgeschlossen.

## 6. Vertragsende

Sollte eine Verlängerung des Vertragsverhältnisses nicht angestrebt werden, oder der Vertrag endet aufgrund von Kündigung, demontiert die Rhegio Dienstleistungen GmbH den fernauslesbaren Zähler. Der Ausbau erfolgt zu den jeweils gültigen Stundenverrechnungssätzen der Stadtwerke Rhede GmbH, zzgl. Mehrwertsteuer. Den Einbau eines Ersatzzählers veranlasst der Kunde. Sollte der Kunde es wünschen, kann der Zähler zu einem marktüblichen Preis an den Kunden veräußert werden.

## 7. Stilllegung / Ruhendes Vertragsverhältnis

Sollte das Angebot aufgrund von Umständen, die weder die Rhegio Dienstleistungen GmbH noch der Kunde zu vertreten hat, nicht wahrgenommen werden können, wird der Vertrag für die Dauer der Umstände ausgesetzt. Diese sind z.B.: Elementarschaden an der Anlage, Diebstahl, oder Mutwillige Beschädigung durch Dritte. Die Umstände, die zu einer Stilllegung des Vertrages führen, sind durch den Kunden schriftlich auszuführen und durch die Rhegio Dienstleistungen GmbH schriftlich anzuerkennen. Die Laufzeit des Vertrages verlängert sich um die Dauer der Stilllegung des Vertrages.

## 8. Verkauf oder Vermietung/Verpachtung der PV-Anlage

Bei Verkauf oder Vermietung/Verpachtung der PV-Anlage endet das Vertragsverhältnis.

## 9. Kündigung

Eine Kündigung seitens der Rhegio Dienstleistungen GmbH ist möglich bei Zahlungsverzug, ansonsten jederzeit aus wichtigem Grund. Eine Kündigung seitens des Kunden der Rhegio Dienstleistungen GmbH ist möglich, soweit die Rhegio Dienstleistungen GmbH vorsätzlich oder grobfahrlässig ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt.

Bitte zurücksenden an:

Rhegio Dienstleistungen GmbH  
Krommerter Weg 13  
46414 Rhede

## Anlage 1

### Datenschutzinformation nach Art.13,14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) der Rhegio Dienstleistungen GmbH

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

#### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist

Dr. Ronald Heinze  
Krommerter Weg 13  
46414 Rhede

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Datenschutzbeauftragter Rhegio Dienstleistungen GmbH  
Krommerter Weg 13  
46414 Rhede  
[dsb@stadtwerke-rhede.de](mailto:dsb@stadtwerke-rhede.de)

#### 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

##### 2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art.6 Abs.1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich wie z.B. Ermittlung des Verbrauches, die Abrechnung von Energieleistungen, den Versand von Rechnungen.

##### 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art.6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur Weitergabe von Daten im Unternehmen) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

##### 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art.6 Abs.1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um:

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.

- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG-neu.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

Sollte wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

##### 2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

#### 3. (Kategorien von) Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (s.h. 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage), Behördliche Meldestelle (sofern Übermittlung gesetzlich vorgeschrieben, Versicherungen, Banken und Kreditinstitute (Zahlungsabwicklung), Wirtschaftsprüfer, Analysespezialisten, Auskunfteien, Messstellen- und Netzbetreiber.

Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung für uns tätig werden, z.B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung

unsres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtung erforderlich.

#### **4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (s.h.2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogene Daten löschen.

#### **5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte**

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unsere Unternehmen ([dsb@stadtwerke-rhede.de](mailto:dsb@stadtwerke-rhede.de), Krommerter Weg 13 in 46414 Rhede) wenden. Das umfasst der Recht auf Berichtigung nach Art 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen:

Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Tel.: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

---

#### **5.1 Widerspruchsrecht**

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zu Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

---

#### **5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung**

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

#### **6. Bereitstellungen personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (s.h. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

#### **7. Automatisierte Entscheidungsfindungen**

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

#### **8. Datenquellen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunfteien erhalten.

#### **9. Änderungsklauseln**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.